Accessibilité de l'établissement

Bienvenue à l'Office de Tourisme Terre d'Auge

→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

❑ oui ☑ non

→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

☑ oui ❑ non

Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé. ☑
C'est-à-dire que le personnel est informé
de la nécessité d'adapter son accueil
aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé. ❑
C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation
pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé. ☑

Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé ❑ oui ❑ non

→ Le personnel connait le matériel ❑ oui ❑ non

Contact :

Mail : contact@terredauge-tourisme.fr Téléphone : 02 31 64 12 77

Consultation du registre public d'accessibilité :

☑ à l'accueil ☑ sur le site internet

N° SIRET : 830 082 145 00038

Adresse : 16 bis Place Jean Burea, 14130 Pont-l'Évêque

Contributeurs : Fédération APAJH, DMA, Unapei Relecteurs : ESAT Levallois-Perret - Fédération APAJH, ESAT Pierrelatte - Adapei 26 Septembre 2017

Certaines prestations ne sont pas accessibles

1. Les expositions installées à l'étage de l'office ne sont pas physiquement accessibles aux personnes à mobilité réduite. Pas d'ascenseur pour monter, seulement deux escaliers avec rampes.

Ce service sera accessible le : ..... ❑

Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation) ☑

Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

❑ oui ☑ non

2. Les visites guidées de la ville de Pont-l'Évêque ne sont pas accessibles aux personnes sourdes ou malentendantes. L'équipe n'est pas formée à la Langue des Signes Française (LSF).

Ce service sera accessible le : ..... ❑

Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation) ☑

Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

❑ oui ☑ non

3. Les documentations touristiques ne sont pas disponibles en FALC ou en braille.

Ce service sera accessible le : ..... ❑

Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation) ☑

Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

❑ oui ☑ non

Contributeurs : Fédération APAJH, DMA, Unapei Relecteurs : ESAT Levallois-Perret - Fédération APAJH, ESAT Pierrelatte - Adapei 26 Septembre 2017