



# Accessibilité de l'établissement



**Bienvenue** à l'Office de Tourisme Terre d'Auge



→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

oui

non

→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

oui

non



## Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.

C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé.

C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.



## Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé

oui  non

→ Le personnel connaît le matériel

oui  non



**Contact :** Mail : [contact@terredauge-tourisme.fr](mailto:contact@terredauge-tourisme.fr) Téléphone : 02 31 64 12 77



## Consultation du registre public d'accessibilité :



à l'accueil



sur le site internet

N° SIRET : 830 082 145 00038

Adresse : 16 bis Place Jean Burea, 14130 Pont-l'Évêque



## Certaines prestations ne sont pas accessibles



1. Les expositions installées à l'étage de l'office ne sont pas physiquement accessibles aux personnes à mobilité réduite. Pas d'ascenseur pour monter, seulement deux escaliers avec rampes.



Ce service sera accessible le : .....



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui  non



2. Les visites guidées de la ville de Pont-l'Évêque ne sont pas accessibles aux personnes sourdes ou malentendantes. L'équipe n'est pas formée à la Langue des Signes Française (LSF).



Ce service sera accessible le : .....



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui  non



3. Les documentations touristiques ne sont pas disponibles en FALC ou en braille.



Ce service sera accessible le : .....



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui  non