

NOS ENGAGEMENTS RSO

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ORGANISME TERRE D'AUGE TOURISME

Tourisme durable

- Promouvoir un tourisme durable et responsable, sensibiliser nos visiteurs.
- Renseigner nos visiteurs sur les solutions de mobilités douces.
- Informer sur le Tarif Bas Carbone appliqué à nos animations payantes.

Fournisseurs & partenaires

- Privilégier les fournisseurs locaux dans notre stratégie globale.
- Engager nos partenaires et le territoire dans une démarche et un tourisme responsables.
- Valoriser nos partenaires engagés dans une démarche responsable.

Gestion des déchets & usage des ressources

- Continuer de s'engager de façon responsable dans notre gestion des déchets et l'usage des ressources.
- Sensibiliser nos visiteurs au tri des déchets, en mettant à leur disposition des poubelles de tri.
- Encourager les visiteurs à nous retourner et/ou à recycler les brochures touristiques papier.

Fonctionnement de l'équipe

- Maintenir une qualité de vie et des conditions de travail positives au sein de notre équipe.
- Transmettre nos connaissances aux nouveaux membres et membres permanents de l'équipe, en garantissant un accueil de qualité et une bonne intégration.
- Continuer de former l'équipe au sujet de l'accessibilité et du tourisme durable.
- Sensibiliser l'équipe à une consommation numérique responsable.
- Favoriser autant que possible la mobilité douce en interne.

Accueil & accessibilité

- Accueillir chaque visiteur avec bienveillance et professionnalisme.
- Garantir une satisfaction totale de nos visiteurs.
- Intégrer les retours de nos visiteurs dans notre stratégie de développement.
- Promouvoir l'inclusion et la non-discrimination, tant en interne qu'auprès de nos visiteurs.
- Développer l'accessibilité de nos offres touristiques au public en situation de handicap (visites adaptées, accessibilité des informations et des lieux).